

## Una gestión eficiente

CSAV cuenta con distintas herramientas que ayudan a que nuestros clientes realicen un proceso de transporte de carga de manera ágil y efectiva, respondiendo tanto a sus necesidades como a los estándares de calidad exigidos por el mundo de hoy.

A través de los distintos sistemas y canales de información, ya sea a través de la Web o del área de Customer Service, nuestros clientes pueden obtener información en tiempo real sobre las naves, las situaciones de embarque, las escalas en puertos y la ubicación de sus contenedores.

### Portal E-Commerce CSAV

El Portal E-Commerce de CSAV, busca agilizar y facilitar las solicitudes de embarque. Este permite a nuestros clientes no solo tener un mayor control de los procesos sino que además ahorrar tiempo valioso, gracias a que el portal cuenta con toda la información necesaria sin tener que contactarse con la compañía cada vez que tenga una consulta.

### Booking Request

El portal de E-Commerce de CSAV puede recibir los requerimientos de reserva de espacio de naves en cualquier momento del día, cualquier día de la semana, permitiendo al cliente tener un control total desde el minuto de la confirmación del booking.

El sistema además otorga al cliente la posibilidad de verificar de manera inmediata cada requerimiento y generar informes con datos relevantes que pueden contribuir al funcionamiento interno de sus empresas.



### Principales beneficios y ventajas:

- Realizar reservas de espacio las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Crear nuevos requerimientos en base al booking ya solicitado.
- Acceso a Información en tiempo real sobre las naves en tránsito (situaciones de embarque, recaladas en puertos).
- Otorgar acceso a distintos usuarios designados por el cliente.
- Acceso al status de cada requerimiento.
- Generar Informes.
- Toda la información que necesita, en un solo lugar.



Para mayor información contáctese a

Casa Matriz  
Valparaíso. Tel: 56 32 220 3000  
Santiago. Tel: 56 2 330 7000  
Servicio al Cliente: 600 600 1700

Oficinas Regionales  
New Jersey • Sao Paulo • Barcelona • Hamburgo • Hong Kong